



ENTE DI PROMOZIONE
SPORTIVA
RICONOSCIUTO
DAL CONI



COMUNICATO ATTIVITA' 2022

CIRCOLARE N. 1 - 2022



NALINI

LIMAR

THE HELMET SPECIALIST

DIPA:

ABBIGLIAMENTO PERSONALIZZATO

LIOTTO

HANDMADE
Vicenza - Italy

EEVYE

BIOTEX

ENERVIT



WINNING TRIAL



M9 - SPORT

Circolare n. 1

● PIATTAFORMA TESSERAMENTO

Il tesseramento potrà avvenire esclusivamente tramite la piattaforma www.myacsiciclismo.it.

Qualsiasi documentazione attinente sia il tesseramento che l'affiliazione potrà essere inviato agli indirizzi di posta elettronica segreteria.ciclismo@acsi.it e settoreciclismo@acsi.it.

Occorrerà prima di poter procedere al tesseramento degli atleti e dei soci provvedere al caricamento dell'affiliazione e solo successivamente sarà abilitato l'inserimento degli associati.

Unitamente al modulo di affiliazione debitamente compilato e firmato dal presidente della società di tipo ASD o SSD, dovrà pervenire la seguente documentazione (caricata direttamente sulla piattaforma):

1. atto costitutivo
2. statuto
3. copia di attribuzione del codice fiscale della ASD-SSD
4. copia documento del Presidente in corso di validità
5. domanda di affiliazione all'ACSI regolarmente sottoscritta per l'anno in corso

NB Importante:

In caso di variazione del presidente/rappresentante legale è necessario inviare apposita comunicazione al CONI all'indirizzo mail registro@coni.it ed all'indirizzo tesseramento@acsi.it allegando:

- verbale dell'assemblea nel quale è avvenuta la variazione
- certificato di attribuzione del codice fiscale rilasciato dall'Agenzia delle Entrate (dal quale si evince che la variazione è stata correttamente registrata)

● **ATTIVITA' SPORTIVA ORGANIZZATA**

Permane anche per il 2022 l'obbligo di inserimento sia delle Attività Didattiche svolte dalle ASD/SSD che delle Attività Sportive promosse dagli Organismi Sportivi.

Le Attività Didattiche possono essere inserite dal Presidente della ASD/SSD o da un suo delegato accedendo all'area riservata della piattaforma www.myacsiciclismo.it, nel seguente modo:

- Entrando sulla piattaforma myacsiciclismo.it, cliccare sulla nuova voce di menu chiamata **“Gestione Eventi”** e successivamente su **“Gestisci Attività Didattica”** ed infine cliccare su **“Inserisci Attività Didattica”**; dopo aver compilato tutti i campi previsti dal modulo, è necessario inserire anche i partecipanti.

Relativamente alle attività sportive, anche in applicazione delle disposizioni COVID (alcune regolamentazioni saranno necessarie anche ex post) dovranno obbligatoriamente essere censite dai Settori Provinciali.

N.B Solo il completamento dell'iter (creazione evento e successivamente allo svolgimento il caricamento delle classifiche) consentirà di completare la fase che ricordiamo essere obbligatoria per tutti i sodalizi.

E' Inoltre necessaria la classificazione dell'attività (provinciale-regionale-nazionale) al fine di poter dare priorità in fase di stesura dei calendari.

Al fine di poter considerare come regolarmente svolta l'attività organizzata, anche in collaborazione con le ASD affiliate, i settori provinciali **devono obbligatoriamente** inviare la calendarizzazione degli eventi prima dello svolgimento degli stessi.

L'inserimento va effettuato inserendo le **attività sportive** nell'apposita sezione della piattaforma www.myacsiciclismo.it denominata **“Gestione Eventi”** ☞ **“Gestione Attività Sportiva”** e successivamente allo svolgimento della singola manifestazione **andrà inserita anche la relativa classifica entro 20 giorni dalla conclusione dell'evento.**

Gli step inerenti l'attività sportiva saranno pertanto i seguenti:

- **Creazione dell'evento con relativa classificazione;**
- **Autorizzazione allo svolgimento dell'evento stesso;**
- **Apertura iscrizione anche online;**
- **Inserimento documentazione autorizzativa dell'evento;**
- **Inserimento classifiche;**
- **Inserimento verbali;**
- **Approvazione manifestazione e chiusura della stessa;**

Per semplificare la procedura e rendere automatico l'inserimento dei partecipanti, ogni settore provinciale dovrà utilizzare il NUOVO **programma gare versione 2022** (scaricabile) tramite la medesima piattaforma.

N.B. Non potrà essere utilizzato alcun programma alternativo. Ciò al fine di agevolare le procedure ed automatizzare gli inserimenti.

● INFORTUNI DEI TESSERATI

L'assicurazione infortuni dei tesserati ACSI CICLISMO viene prestata in ottemperanza al Decreto 3 novembre 2010, in Gazzetta Ufficiale 20 dicembre 2010 n° 296 attuativo della Legge 27 dicembre 2002 n. 289, e successive modificazioni e integrazioni, che ha introdotto l'Assicurazione obbligatoria per gli sportivi dilettanti.

In particolare si osserva che in applicazione dell'Art. 7 del suindicato Decreto con specifico riferimento alla tutela assicurativa per gli allenamenti:

“Art. 7 - Estensione della tutela assicurativa per gli allenamenti

1. *L'assicurazione si estende alle conseguenze di infortuni che avvengono durante gli allenamenti, **anche individuali**, purché questi siano previsti, disposti, autorizzati, o controllati dall'organizzazione sportiva, anche per il tramite dei suoi organismi periferici e delle associazioni affiliate, del soggetto obbligato. In tal caso, ai fini dell'ammissione dell'infortunio al beneficio assicurativo, la relativa denuncia è accompagnata da una dichiarazione resa dal legale rappresentante dell'organismo sportivo per il quale il soggetto assicurato è tesserato, che attesta, sotto la propria responsabilità, la veridicità della dichiarazione resa”*

Ciò premesso al momento dell'attivazione del cartellino (dalle ore 24 del giorno del rilascio) l'assicurazione viene prestata per gli infortuni che i Tesserati ACSI CICLISMO subiscono nella qualità di:

- a) **Amatori, Cicloturisti**, durante qualsiasi gara, manifestazione, gita, raduno, corsi, riunioni e assemblee che siano organizzati dalla Contraente o da sue Società affiliate, nonché durante allenamenti collettivi o individuali; i **Cicloturisti, gli Amatori** sono assicurati, in quanto incaricati dal proprio Responsabile Provinciale, anche quando svolgono mansioni di **Dirigenti, Giudici di Gara, Direttori di Gara, Direttori Sportivi, Direttori di Organizzazione, Motostaffettisti, Soci**.
- b) **Soci, Motostaffettisti, Direttori di Organizzazione, Dirigenti, Giudici, Direttori di Corsa e Direttori Sportivi**, durante la partecipazione a manifestazioni organizzate da ACSI Ciclismo e dai suoi Organi periferici, o mentre prestano la loro opera a corsi, riunioni, assemblee, raduni e manifestazioni sportive che siano organizzati dalla Contraente o da Organi periferici della stessa; per i Tesserati in qualità di **Soci, Motostaffettisti, Direttori di Organizzazione, Dirigenti, Giudici, Direttori di Gara e Direttori Sportivi** l'assicurazione è operante anche quando gli stessi, nell'ambito del regolamento ACSI CICLISMO, si scambiano le mansioni; l'assicurazione non è operante qualora i predetti Tesserati svolgessero attività cicloturistiche o amatoriali.

N.B. I tesseramenti dei Tecnici (Giudice di Gara, Direttore di Corsa ecc.) sono consentiti esclusivamente successivamente alla frequenza di specifici corsi organizzati da ACSI Nazionale e dallo specifica Area di Formazione pena la decadenza di ogni copertura assicurativa.

Analogamente anche il tesseramento di altre figure Tecniche (Maestro, Guida e Accompagnatore) potrà essere rilasciato solo dopo che il richiedente avrà esibito attestati di partecipazione a corsi organizzati da ACSI Nazionale.

Si precisa che i Tesserati di cui ai punti a) e b) si intendono assicurati anche:

- durante la loro partecipazione a manifestazioni, raduni, gite, allenamenti, corsi, riunioni e assemblee che siano organizzati da altri Enti, Federazioni o Associazioni per le attività cicloturistiche e amatoriali durante il percorso, con qualsiasi mezzo escluso in ogni caso i mezzi aerei o subacquei, dalla propria abitazione al luogo ove si svolgono le manifestazioni e nel percorso di ritorno.
- durante le indispensabili azioni preliminari e finali di ogni gara od allenamento ufficiale, ovvero in occasione dell'espletamento delle attività proprie della qualifica di tecnico o dirigente rivestita nell'ambito dell'ACSI Ciclismo.

Sono inoltre compresi gli infortuni subiti dai tesserati ACSI Ciclismo in qualità di addetto al servizio d'Ordine di

manifestazioni sportive organizzate dalla Contraente o da sue Società Affiliate.

I limiti territoriali per la polizza infortuni sono:

- per i cittadini stranieri e per i cittadini italiani residenti all'estero, l'assicurazione è prestata unicamente durante manifestazioni, raduni, gare, gite, allenamenti, corsi, riunioni e assemblee che si svolgono in Italia, nel loro paese di residenza e nei paesi della Comunità Europea;
- per tutti gli altri Tesserati, cioè per i cittadini italiani residenti in Italia, l'assicurazione è prestata in tutto il mondo durante la loro partecipazione a manifestazioni, raduni, gare, gite, allenamenti, corsi, riunioni e assemblee, anche se organizzati da Società o Enti esteri.

Si conferma l'esonero dal denunciare infermità, difetti fisici o mutilazioni da cui gli Assicurati fossero affetti al momento della stipulazione della polizza o che dovessero in seguito sopravvenire. In questi casi, l'indennizzo per danni fisici verrebbe liquidato per le sole conseguenze dirette cagionate dall'evento.

● RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

Per quanto riguarda la Responsabilità civile del tesserato, sempre al momento dell'attivazione del cartellino (dalle ore 24 del giorno del rilascio) l'assicurazione viene prestata per il risarcimento dei danni involontariamente cagionati a terzi dal tesserato ACSI Ciclismo durante qualsiasi gara, manifestazione, gita o raduno che siano organizzati dalla contraente, da società affiliate o da altre organizzazioni o associazioni per le attività cicloturistiche e amatoriali. L'assicurazione vale anche per la Responsabilità Civile derivante al tesserato ACSI Ciclismo durante la partecipazione ad allenamenti collettivi o individuali e in relazione al possesso del relativo **cartellino di "Maestro, Accompagnatore** durante l'attività di accompagnatore, istruttore, sorvegliante designato da società sportive regolarmente affiliate alla contraente quando si trovino incaricati a condurre o organizzare corsi di ciclismo o di mountain bike aperti a tesserati ACSI Ciclismo e non. S'intende operante l'assicurazione anche nel caso vi sia scambio di mansione o qualifiche tra tesserati, purché lo scambio sia consentito dal regolamento ACSI Ciclismo o autorizzato dai relativi Responsabili Provinciali.

Si osserva che qualora l'attività esercitata dai possessori della tessera di Maestro, Accompagnatore e/o Guida ricada nell'ambito del Decreto Ministeriale relativo all'obbligatorietà della certificazione sanitaria è obbligatorio il possesso del certificato medico così come previsto dalla legge.

N.B. Si sottolinea che la copertura assicurativa non copre i partecipanti alle pedalate ma esclusivamente il possessore della tessera.

A regolamentazione di quanto sopra, i Responsabili Provinciali possono rilasciare, a tesserati già coperti assicurativamente, altra o altre tessere riscuotendo la quota di euro 5,00 che verrà versata alla cassa dei Responsabili Provinciali.

L'assicurazione si intende estesa alla Responsabilità civile del Tesserato per i danni che possa involontariamente causare durante il percorso dalla propria abitazione al luogo dove si svolge il raduno, la manifestazione o la partenza della gara, gita, allenamento, corso, riunione, mediante l'utilizzo di qualsiasi mezzo, esclusi mezzi aerei o subacquei e i veicoli o natanti soggetti all'obbligo assicurativo di cui alla legge n. 990/69, e durante il relativo ritorno.

I danni causati, per responsabilità del Tesserato ACSI Ciclismo, a soci, motostaffettisti, direttori di organizzazione, dirigenti, giudici, direttori di gara, direttori sportivi e ad appartenenti al servizio d'ordine, anche se non Tesserati ACSI Ciclismo, sono coperti dall'assicurazione purché gli stessi non risultino partecipanti alla gara. In ogni caso sono esclusi i danni alle biciclette. Ai fini dell'assicurazione di Responsabilità Civile verso Terzi dei Tesserati ACSI Ciclismo non sono considerati terzi il coniuge, i genitori e i figli del tesserato ACSI Ciclismo partecipante nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente. Non sono inoltre considerati terzi tra loro i tesserati ACSI Ciclismo durante la partecipazione

a gare, manifestazioni sportive di qualsiasi genere o nel corso di allenamenti congiunti, esclusi in ogni caso i danni alle biciclette.

I limiti territoriali per la polizza di Responsabilità Civile sono:

- per i cittadini stranieri e per i cittadini italiani residenti all'estero, l'assicurazione è prestata unicamente durante manifestazioni, raduni, gare, gite, allenamenti, corsi, riunioni e assemblee che si svolgono in Italia;
- per tutti gli altri Tesserati, cioè per i cittadini italiani residenti in Italia, l'assicurazione è prestata in tutto il mondo durante la loro partecipazione a manifestazioni, raduni, gare, gite, allenamenti, corsi, riunioni e assemblee, anche se organizzati da Società o Enti esteri.

● **RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI DELLE SOCIETÀ AFFILIATE**

L'assicurazione, attivata dalle ore 24 del giorno dell'affiliazione, è prestata per la Responsabilità Civile derivante, ai sensi di legge, all'Assicurato quale organizzatore di manifestazioni, gite, raduni e gare per Amatori e Cicloturisti. Sono compresi i danni causati a terzi da Polizia, Carabinieri, Vigili Urbani e appartenenti al servizio d'ordine anche se non Tesserati ACSI Ciclismo, ma comandati al servizio d'ordine dall'Assicurato, che nella sua qualità di Società Affiliata ACSI Ciclismo ha organizzato la manifestazione, esclusi in ogni caso i danni soggetti alla Legge n. 990/69.

L'assicurazione vale anche per la Responsabilità che eventualmente venisse attribuita alla Contraente per fatto di una Società Affiliata.

L'assicurazione vale per i danni che avvengono **nel territorio della Comunità Europea**.

Ai fini dell'assicurazione della Responsabilità Civile, non sono considerati terzi: il legale rappresentante della Società Affiliata ACSI Ciclismo, il coniuge, i genitori, i figli dello stesso, nonché qualsiasi altro suo parente o affine con lui convivente. I Tesserati ACSI Ciclismo non sono considerati terzi nei confronti della Società solo per il danno alle cose.

● **POLIZZA RCT PER SOCIETÀ'**

Massimale di € 6.000.000,00 unico – franchigia € 300 per società salvo franchigie superiori previste dalle singole garanzie/clausole

AFFILIAZIONE € 100,00

(comprehensive di premio assicurativo e quote ACSI Ciclismo)

● LE SOMME ASSICURATE IN BASE ALLA TIPOLOGIA DI TESSERA

Novità Tutela Legale **Zerosbatti**

❖ TESSERA BASE - compreso cartellino: premio **€ 37,00** - comprensiva di Tutela Legale

Garanzia	Massimale	Franchigie/scoperti
Caso Morte	euro 80.000,00 (ottantamila)	
Caso Invalidità	euro 80.000,00 (ottantamila)	7% elevate a 9% se in allenamento
Diaria da Ricovero	Euro 20,00 (venti) x max 90 gg	5 giorni
Diaria da gesso (solo in gara)	Euro 15,00 (quindici) x max 20 gg	5 giorni
Rimborso a Forfait solo in allenamento x frattura sino a 9% ip	Euro 200,00	Vedi condizioni di polizza
Responsabilità Civile	Euro 1.500.000,00	€ 200 solo in allenamento
Tutela Legale Zerosbatti	Euro 15.000 di spese legali di risarcimento	

❖ TESSERA INTEGRATIVA (EXTRA) - compreso cartellino: premio **€ 61,00** - comprensiva di Tutela Legale

Garanzia	Massimale	Franchigie/scoperti
Caso Morte	euro 80.000,00 (ottantamila)	
Caso Invalidità	euro 120.000,00 (centoventimila)	5% - elevate a 6% in allenamento
Diaria da Ricovero	Euro 30,00 (trenta) x max 90 gg	5 giorni
Diaria da gesso	Euro 20,00 (venti) x max 20 gg	5 giorni
Responsabilità Civile	Euro 2.500.000,00	€ 200 solo in allenamento
Tutela Legale Zerosbatti	Euro 15.000 di spese legali di risarcimento	

La scelta dell'opzione tra garanzia BASE ed INTEGRATIVA va esercitata al momento del rilascio del cartellino.

❖ **TESSERA GIORNALIERA** - compreso cartellino: premio € 10,00

Garanzia	Massimale	Franchigie/scoperti
Caso Morte	euro 80.000,00 (ottantamila)	
Caso Invalidità	euro 80.000,00 (ottantamila)	7%

Anche per il 2022 sarà consentita la partecipazione alle **manifestazioni ACSI Ciclismo** (agonistiche o cicloturistiche) ai soggetti che non sono in possesso di tessera annuale. Essi dovranno presentarsi alle manifestazioni muniti di certificato medico in corso di validità (di medico sportivo per le manifestazioni sportive) e potranno sottoscrivere la tessera giornaliera che ha validità temporale esclusivamente limitata alla manifestazione cicloturistica e/o agonistica. Dovrà altresì essere esibita e sottoscritta la certificazione etica.

Il tesseramento giornaliero e la relativa copertura assicurativa avvengono esclusivamente tramite l'inserimento dei tesserati nell'apposita area della piattaforma myacsiciclismo.it PREVENTIVAMENTE ALL'EVENTO.

In subordine è necessario inviare preventivamente alla manifestazione una mail contenente nome, cognome e codice fiscale (data di nascita) dei beneficiari - unitamente alla certificazione sanitarie e a copia del bonifico a copertura. Mail da inviare a segreteria.ciclismo@acsi.it

NON saranno prese in considerazione mail o comunicazioni tardive e gli eventuali sinistri saranno pertanto ascritti al comportamento omissivo del Responsabile Territoriale a cui saranno imputati i risarcimenti conseguenti.

Tale tessera non fornisce pertanto alcuna copertura assicurativa nei momenti antecedenti o immediatamente successivi alla manifestazione ed è limitata all'evento stesso.

Si precisa altresì che la tessera giornaliera dal Decreto 3 novembre 2010, in Gazzetta Ufficiale 20 dicembre 2010 n° 296 attuativo della Legge 27 dicembre 2002 n. 289, e successive modificazioni e integrazioni, che ha introdotto l'Assicurazione obbligatoria per gli sportivi dilettanti.

Per le modalità di attivazione consultare l'apposita sezione del sito ACSI Ciclismo.

❖ **TESSERA CUCCILOLO** - compreso cartellino: premio € 10,00

Garanzia	Massimale	Franchigie/scoperti
Caso Morte	euro 80.000,00 (ottantamila)	
Caso Invalidità	euro 80.000,00 (ottantamila)	7%
Responsabilità Civile Terzi	Euro 250.000,00 (duecentocinquantamila)	€ 200 solo in allenamento

❖ TESSERA **SOCIAL BIKE**: € 23,00

- è una tessera pensata per l'**utilizzo urbano e quotidiano della bicicletta** ed in contesto non di partecipazione ad eventi agonistici o cicloturistici e nemmeno di allenamento.

È la tessera ideata per la mobilità urbana sostenibile. La copertura si riferisce esclusivamente all'utilizzo urbano della bicicletta quale mezzo di locomozione. NON può essere ascritta a fasi sportive (con particolare riferimento ad allenamenti e gare) in quanto al di fuori del D.M. e del conseguente requisito sanitario.

Garanzia	Massimale	Franchigie/scoperti
Caso Morte	euro 80.000,00 (ottantamila)	
Caso Invalidità	euro 80.000,00 (ottantamila)	9%
Responsabilità Civile	Euro 250.000,00	€ 300

❖ ALTRE TIPOLOGIE DI TESSERE – CON COPERTURA ASSICURATIVA € 37,00:

- Giudice di gara (**le rilasceranno i Responsabili Provinciali soltanto a coloro che avranno frequentati idonei corsi di formazione, previa certificazione della Direzione Nazionale**).
- Dirigenti – Socio tramite le società affiliate.
- Direttore di corsa – Direttore Sportivo – Direttore di organizzazione – Motostaffettisti – ASA purché in possesso di abilitazione rilasciata dall'autorità competente; tramite le società affiliate. Comporterà dei corsi provinciali di addestramento, a cura dei Responsabili Provinciali.

❖ ALTRE TIPOLOGIE DI TESSERE – SENZA COPERTURA ASSICURATIVA € 10,00: Socio sostenitore e varie S.C.A.

TESSERA SOSTENITORE - € 10,00

È una tessera, senza copertura assicurativa, che viene trasmessa ai Responsabili Provinciali e che devono esitarla ai soci sostenitori. Il costo della tessera è di €10,00 di cui € 3,00 a fondo cassa Provinciale e € 7,00 di pertinenza della Segreteria di ACSI Ciclismo. È sottinteso che il Responsabile Provinciale dovrà esitarle a chiunque ne faccia richiesta.

❖ PEDALATE ECOLOGICHE € 200,00 (infortuni) +(resp. civile):

I partecipanti alle attività ecologiche NON tesserati sono assicurabili con una polizza specifica a parte, la quale dovrà contenere gli estremi delle stesse (esempio il nome della Società e della manifestazione stessa) ed il numero ipotetico dei partecipanti.

- euro 80.000,00 caso di morte;
- euro 80.000,00 invalidità permanente con franchigia del 5% assoluta;
- euro 10,00 per indennità di ricovero - 5 giorni franchigia - max 30 gg.

per la Responsabilità Civile verso terzi

- massimale euro 500.000,00.

La quota si riferisce ad un numero massimo di 100 partecipanti.

Per **scaglioni successivi** le quote sono le seguenti:

fino a 300 partecipanti: 500 Euro

fino a 500 partecipanti: 600 Euro

fino a 1000 partecipanti: 750 Euro.

La procedura di attivazione è la seguente: mail inviata a segreteria.ciclismo@acsi.it **preventivamente all'evento** comprensiva di: modulistica compilata (scaricabile dal sito ciclismo.acsi.it - modulistica), copia del bonifico ed elenco nominativo dei beneficiari.

❖ KASKO AUTO/MOTOVEICOLI

Premio per auto/motoveicolo **€ 15,00**

- **€ 150,00 per la garanzia infortuni su polizza a parte**

Massimale assicurato a primo Rischio Assoluto per veicolo massimo € 5.000,00

- Franchigia fissa per auto/moto

AUTO scoperto 10% minimo= € 250

MOTO scoperto 10% minimo= € 500

❖ ADDETTI ALLE MANIFESTAZIONI **€ 75 (max 20 addetti)**

❖ ADDETTI ALLE MANIFESTAZIONI **€ 150 (max 125 addetti)**

- Massimale caso morte € 80.000,00

- Massimale caso Invalidità permanente € 80.000,00 con franchigia assoluta 7%

- Diaria da ricovero € 30,00 franchigia 5 gg max gg 30.

In ultimo si specifica che l'IBAN su cui effettuare i versamenti rimane invariato:

BANCA POPOLARE di NOVARA – c/c intestato a Settore Nazionale Ciclismo ACSI

IBAN IT 13 K 05034 01607 0000 0000 0192

Gli assegni circolari o bancari dovranno essere intestati a **Settore Nazionale Ciclismo ACSI**.

Vi informiamo inoltre che gli stampati necessari per le autorizzazioni delle Autorità sono stati inviati a tutti i responsabili in formato PDF mediante apposita comunicazione inviata all'account istituzionale di posta elettronica in data 2 Dicembre 2021.

- **DENUNCIA e GESTIONE SINISTRI Comunicazione importante**

Nei prossimi giorni sarà inviata una comunicazione indicante **i nuovi riferimenti e le modalità di apertura e gestione dei sinistri.**

Le polizze sono rimaste invariate e saranno pubblicate sul nostro sito <http://ciclismo.acsi.it> nei prossimi giorni.

E' stato infatti sottoscritto un mandato con AON SpA, società leader di brokeraggio, e siamo in attesa della comunicazione inerente le modalità di apertura e di gestione dei sinistri stessi che si dovranno adottare **dal 1 gennaio 2022.**

Si anticipa che ogni sinistro potrà essere monitorato dall'avente diritto su specifico portale in modo da poter garantire totale trasparenza sullo stato di trattazione (apertura, gestione, chiusura e liquidazione).